

PUBLIC AUTHORITY Newsletter



SAN DIEGO COUNTY | FALL 2024

Thank You IHSS Caregivers!

Message from the Executive Director

Dear IHSS Caregivers,

In honor of National Caregivers Month, the Public Authority would like to extend our deepest gratitude to the 40,000+ IHSS caregivers throughout San Diego County! Your outstanding commitment to service has led to 44,000+ IHSS recipients getting much needed assistance in the comfort of their own home. You play a very valuable role in the lives of others, and the positive impact you make does not go unnoticed. Your continued efforts, in helping to enhance the quality of life for those you care for, serves as an inspiration. Thank you for all that you do, and you're very much appreciated!



Happy National Caregivers Appreciation Month!

Sincerely,

Thomas H. Johnson
Executive Director

Mes Nacional de Apreciación a los Proveedores



Mensaje Del Director Ejecutivo



Estimados proveedores de IHSS,

¡En apreciación al Mes Nacional de los Proveedores, Public Authority desea extender nuestro más profundo agradecimiento a los más de 40,000 proveedores de IHSS en todo el condado de San Diego! Su dedicación, compasión, y compromiso tiene un tremendo impacto a mas de 44,000 clientes de IHSS que reciben asistencia a quienes ayuda a cuidar y les permite permanecer seguros en sus hogares. Ustedes representan un aspecto muy valioso en la vida de los demás y el impacto positivo que generan no pasa desapercibido. Sus continuos esfuerzos para ayudar a mejorar la calidad de vida de los clientes que cuidan sirven de inspiración. ¡Gracias por todo lo que hacen, los apreciamos muchísimo!

¡Feliz Mes Nacional de Apreciación a los Proveedores!

Sinceramente,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'T. H. Johnson'.

Thomas H. Johnson
Director Ejecutivo

NOVEMBER

National Caregivers Appreciation Month

November is National Caregivers Month and the Public Authority wants to say

Thank you to all of the IHSS caregivers!

We appreciate each and every one of you for the work that you do year-round!

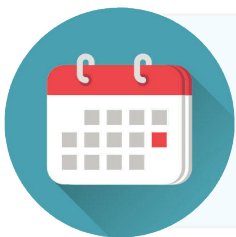


IHSS/Public Authority Advisory Committee

The IHSS/PA Advisory Committee provides recommendations to the Public Authority and County of San Diego about the IHSS program and the Public Authority services. The Advisory Committee is currently looking for additional members.

Apply to the committee if you are one of the following:

- ✓ A current or past IHSS recipient
- ✓ A past recipient of personal assistance services
- ✓ An IHSS caregiver



Members are required to attend the meetings in-person on the **second Friday of each month at 12:45 pm**. Members receive a \$50 monthly stipend.

For more information, please contact Gilberto Contreras-Morales at:



Gilberto.Contreras-Morales@sdcounty.ca.gov



(858) 694-3412


Electronic Services Portal

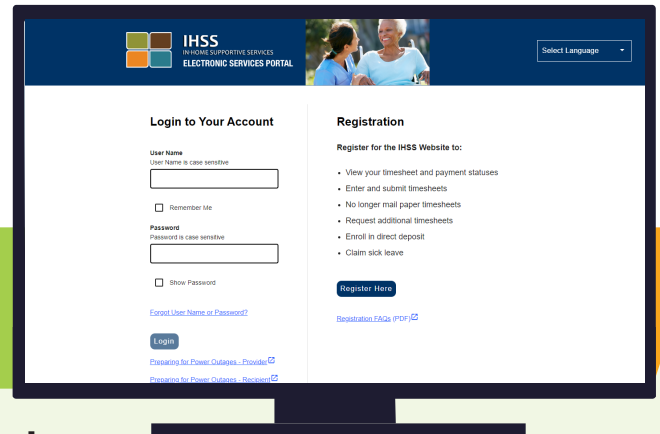
In the Electronic Services Portal, IHSS/WPCS caregivers can:

- 1 Submit IHSS timesheets
- 2 Sign-up for direct deposit
- 3 Claim sick leave pay
- 4 View IHSS/WPCS W2s
- 5 View payment history
- 6 Print payment stubs

To register, visit:

 etimesheets.ihss.ca.gov

For assistance with **Electronic Services Portal** and submitting your timesheets, contact the **Public Authority Provider Services department**:  **(866) 351-7722**



Portal de Servicios Electrónicos


Los proveedores de IHSS/WPCS pueden:

- 1 Enviar hojas de tiempo de IHSS
- 2 Regístrar para el depósito directo
- 3 Reclamar tiempo pagado para horas de enfermedad
- 4 Ver copias de IHSS/WPCS W2
- 5 Ver el historial de sus pagos
- 6 Imprimir comprobantes de pago

Para registrarse, visite:

 etimesheets.ihss.ca.gov

Para obtener ayuda con el **Portal de Servicios Electrónicos** y enviar sus hojas de tiempo, hable al **departamento de Servicios al Proveedor de Public Authority**:

 **(866) 351-7722**




Direct Deposit

Direct deposit is available for IHSS caregivers. Some benefits of using direct deposit are:

- ✓ Your IHSS paycheck is deposited directly into your checking or savings account
- ✓ You will avoid U.S. Post Office mailing time
- ✓ You don't have to worry about your paycheck being lost or stolen



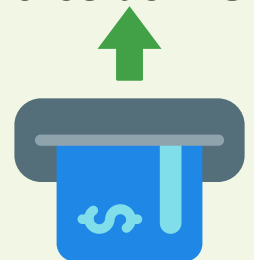
There are three different ways to enroll in direct deposit:

- 1 Log into the Electronic Services Portal  etimesheets.ihss.ca.gov and select the **Direct Deposit** option from the menu
- 2 Visit  cdss.ca.gov, fill out **SOC 829**, & mail the form
- 3 Call  **(866) 376-7066**, option #2, to request form **SOC 829**




Depósito Directo

Depósito directo está disponible para todos los proveedores de IHSS. Unos de los beneficios de usar depósito directo son:


- ✓ Su cheque de pago de IHSS se deposita directamente en su cuenta de cheques o de ahorros
- ✓ Evitará el tiempo de envío del correo
- ✓ No se preocupará por la pérdida o el robo de su cheque de pago en papel



Hay tres formas diferentes de inscribirse en el depósito directo:

- 1 Ingrese al Portal de Servicios Electrónicos en  etimesheets.ihss.ca.gov y seleccione la opción **Depósito Directo** del menú
- 2 Visite  cdss.ca.gov, complete el formulario **SOC 829** y envíelo por correo a la dirección en el formulario
- 3 Llame al  **(866) 376-7066**, opción #2, para solicitar el formulario **SOC 829**


Paid Sick Leave FAQs

How can I earn paid sick leave?	After working 100 hours, you will have earned 40 hours.
When can I begin using it?	After you work another 200 hours, or after 60 more days have passed.
How do I use paid sick leave?	Tell your recipient (employer) you will need to use paid sick leave as soon as you know you will need to miss work.
How do I get paid for my sick leave?	Submit the Sick Leave Claim form in the Electronic Services Portal,  etimesheets.ihss.ca.gov .



For more information call the Public Authority:

 (866) 351-7722 or visit  sdihsspa.com.

Preguntas Frecuentes Por Pago de Enfermedad

¿Cómo puedo obtener horas pagadas por enfermedad con sueldo?	Después de trabajar 100 horas, tendrá 40 horas.
¿Cuándo puedo comenzar a usar el tiempo?	Después de trabajar otras 200 horas, o después de que pasen 60 días más.
¿Cómo uso mis horas pagadas por enfermedad?	Notifique a su cliente (empleador) que necesitará usar sus horas pagadas por enfermedad lo más pronto posible que necesite faltar al trabajo.
¿Cómo me pagan por mis horas de enfermedad?	Envíe el formulario en el Portal de Servicios Electrónicos. Para registrarse para usar el portal, vaya a  etimesheets.ihss.ca.gov .

Para más información hable a Public Authority:

 (866) 351-7722 o visite  sdihsspa.com.



**FIND MORE PEOPLE TO
CARE FOR IN YOUR AREA!**

Benefits of joining the Public Authority Registry

- Free to join
- Flexible part-time & full-time hours
- Free training



**JOIN THE
REGISTRY!**

APPLY TODAY

By calling the Public Authority Registry department
(866) 351-7722



*¡ENCUENTRE A MAS GENTE
PAR CUIDAR EN SU AREA!*

**LLAME HOY PARA APLICAR
(866) 351-7722**

**¡ÚNETE AL DEPARTAMENTO
DE REGISTRO DE
PUBLIC AUTHORITY!**

Beneficios de unirse al Registro

- Gratis para unirse al registro
- Horarios flexibles de tiempo parcial y tiempo completo
- Entrenamiento gratuito

CAREGIVER ▶ TRAINING



PUBLIC AUTHORITY
In-Home Supportive Services
San Diego County

FREE ONLINE COURSES* designed to help all IHSS caregivers increase their job skills & perform improved quality care.

✔ Self-paced

✔ Learn communication & problem solving skills

CLASSES OFFERED

- Working with an Aging Population
- Overview of Care After Hospital Discharge
- Overview of Care After a Stroke
- Overview of Mental Illness Care
- Addressing Agitation & Aggression in Dementia
- And more!



**Caregivers are not paid for attending trainings.*

REGISTER TODAY

By calling the Public Authority Registry department

(866) 351-7722

▶ ENTRENAMIENTO PARA PROVEEDORES



PUBLIC AUTHORITY
In-Home Supportive Services
San Diego County

CURSOS EN LINEA GRATUITOS* diseñados para ayudar a todos los proveedores de IHSS aumentar sus habilidades laborales y brindar una atención de mejor calidad.

- ✓ Cursos que se pueden realizar al ritmo que desee
- ✓ Aprenda habilidades de comunicación y resolución de problemas.

CLASES OFRECIDAS

- Trabajando con una población que envejece
- Descripción general de la atención después del alta hospitalaria
- Descripción general de la atención después de un accidente cerebrovascular
- Descripción general de la atención de enfermedades mentales
- Abordar la agitación y la agresión en la demencia
- ¡Y más!

**No se le pagará a los proveedores por asistir los cursos de capacitación.*



REGÍSTRESE HOY

Llame al departamento de Registro de Public Authority

(866) 351-7722

CAREGIVER RESOURCES

RECURSOS PARA PROVEEDORES

	<p>San Diego Oasis san-diego.oasisnet.org (619) 881-6262</p>	
	<p>Serving Seniors servingseniors.org (619) 235-6572</p>	
	<p>Alzheimer's San Diego alzsd.org (858) 492-4400</p>	
	<p>2-1-1 San Diego 211sandiego.org 2-1-1</p>	
	<p>Caregiver Resource Center caregivercenter.org (619) 881-6262</p>	
	<p>Caregiver Coalition caregivercoalitionsd.org (858) 505-6435</p>	
	<p>San Diego Resource Center sdrc.org (858) 576-2873</p>	
	<p>San Diego WIC sandiegowic.org 1-800-500-6411</p>	
	<p>San Diego County Rental Assistance Program sandiegocounty.gov/content/sdc/sdhcd/rental-assistance.html (858) 694-4801</p>	

Services Key



Nutrition & Meals



Health & Social Services



Support Groups



Technology & Training



Activities



Housing



Public Authority

- Conducts new IHSS caregiver enrollment
- Provides answers to IHSS caregiver payroll matters
- Maintains IHSS caregiver registry
- Offers free caregiver training



UDW

- Labor union for IHSS caregivers
- Negotiates wages, benefits, & working conditions for IHSS caregivers
- Collects dues for membership
- Administers health benefits



State of California

- Program based on State & Federal laws
- Sets rules for IHSS Program
- Issues payments to IHSS caregivers



County of San Diego IHSS

- Assesses recipients' needs & determines in-home care hours
- Provides information about community resources to recipients



PA Advisory Committee

- Provides ongoing recommendations & support to the Public Authority & the IHSS Program





PUBLIC AUTHORITY

In-Home Supportive Services
San Diego County

401 Mile of Cars Way, Suite 200
National City, CA 91950

Presorted Std.
U.S. Postage
PAID
San Diego, CA
Permit No. 571

Important Phone Numbers

Public Authority	 (866) 351-7722
IHSS/AIS Call Center	 (800) 339-4661
United Domestic Workers (UDW)	 (800) 621-5016
Caregiver Health Benefits	 (800) 883-0902
Employment Development Department	 (800) 300-5616
Direct Deposit & E-Timesheets	 (866) 376-7066
State Disability	 (800) 480-3287

**FOLLOW
US**



Caregivers San Diego - Public Authority



@CaregiversSD