



# PUBLIC AUTHORITY NEWSLETTER

SAN DIEGO COUNTY | FALL 2022

Greetings IHSS Providers,

In honor of National Caregivers Month, the Public Authority staff would like to recognize the 32,000+ IHSS providers who have shown that they are resilient and strong! On behalf of the agency, I'd like to extend our sincere appreciation and gratitude for the work that you do.

Despite the ongoing COVID pandemic, IHSS providers continue to provide top-notch care to the 36,000+ IHSS recipients that rely on their assistance. We've received numerous compliments from IHSS recipients about the positive impact that their IHSS provider has had on their quality of life.



As the IHSS recipient population continues to grow, IHSS providers will continue to play a significant role in ensuring that older adults and people with disabilities get the help they need.

In closing, I want to personally thank each IHSS provider for being a part of helping individuals in various communities throughout the county of San Diego to *Live Well*. We celebrate you for the tremendous job you've done over the past year in helping IHSS recipients live safely in their own homes!

Wishing you well,

Thomas H. Johnson, Executive Director

## IN THIS ISSUE:

Paid Provider Training .....	3
Electronic Timesheets .....	7
Employment Opportunities .....	11

FALL 2022

# MENSAJE A LAS PROVEEDORES

Saludos proveedores de IHSS,

¡En honor al Mes Nacional de proveedores, el personal de Public Authority desea reconocer a los más de 32,000 proveedores de IHSS que han demostrado ser resilientes y fuerte! En nombre de la agencia, me gustaría extender nuestro más sincero agradecimiento y gratitud por el trabajo que haces.

A pesar de la actual pandemia de COVID, los proveedores de IHSS continúan brindando atención de primer nivel a los más de 36,000 clientes de IHSS que dependen de su asistencia. Hemos recibido numerosos elogios de clientes de IHSS sobre el impacto positivo que su proveedor de IHSS ha tenido en su calidad de vida.



La comunidad de clientes de IHSS continúa creciendo, los proveedores de IHSS siguen teniendo un papel importante para garantizar que estas personas mayores o discapacitadas obtengan la ayuda que necesitan.

En conclusión, quiero agradecer personalmente a cada proveedor de IHSS por ser parte de ayudar a las personas en varias comunidades de San Diego a Vivir Bien. ¡Los celebramos por el tremendo trabajo que han hecho durante el año pasado para ayudar que los clientes de IHSS viven seguros en sus propios hogares!



2

Deseándote lo mejor,

Thomas H. Johnson, Executive Director

## IHSS/PA ADVISORY COMMITTEE

The IHSS/PA Advisory Committee provides recommendations to the County Board of Supervisors/Public Authority Governing Body, IHSS Program and Public Authority.

The Advisory Committee is currently looking for additional members. Apply to join the committee if you are:

- A current or past IHSS recipient, or
- A past recipient of personal assistance services, or
- A provider of IHSS services

Meetings are currently held over Zoom or phone on the second Friday of each month at 12:45 p.m. Members receive a \$50 monthly stipend.

For more information, please contact Julie Lara at [Julie.Lara@sdcounty.ca.gov](mailto:Julie.Lara@sdcounty.ca.gov) or (858) 495-5047.

## CAREER PATHWAYS TRAINING

**FREE** courses designed to help all IHSS Providers increase their caregiving knowledge and perform improved quality care.



### LIST OF CLASSES

- Transfers & Mobility Equipment
- Medication Administration
- Performing Basic First Aid
- Emergency Procedures
- Vital Signs
- And more!

✓ Get **PAID** for attending and completing trainings

✓ Earn additional incentive payments

✓ Best-in-class training for career growth

✓ Learn communication and problem solving skills

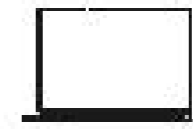
## SIGN UP TODAY!

STEP ①



Visit the website

STEP ②

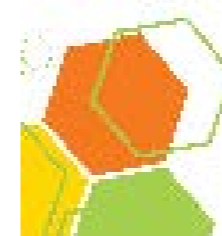


Schedule a course

STEP ③



Enter your details



# DEPOSITO DIRECTO

Depósito directo está disponible para todos los proveedores de IHSS. Unos de los beneficios de usar depósito directo son:

- Su cheque de pago de IHSS se deposita directamente en su cuenta de cheques o de ahorros
- Evitará el tiempo de envío del correo
- No se preocupará por la pérdida o el robo de su cheque de pago en papel

Hay tres formas de inscribirse en el depósito directo:

- Ingrese a su Portal de Servicios Electrónicos en [etimesheets.ihss.ca.gov](https://etimesheets.ihss.ca.gov) y seleccione la opción **Depósito Directo** del menú
- Visite [cdss.ca.gov](https://cdss.ca.gov), complete el formulario **SOC 829** y envíelo por correo a la dirección en el formulario
- Llame al **(866) 376-7066**, opción #2, para solicitar el formulario **SOC 829**



4

# PORTAL DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS

Los proveedores de IHSS/WPCS pueden:

- 1 Registrar para el depósito directo
- 2 Reclamar tiempo pagado para horas de enfermedad
- 3 Ver copias de IHSS/WPCS W2
- 4 Ver el historial de sus pagos
- 5 Imprimir comprobantes de pago

Para registrarse, visite [etimesheets.ihss.ca.gov](https://etimesheets.ihss.ca.gov).

# DIRECT DEPOSIT

Direct deposit is available for all IHSS providers. Some benefits of using direct deposit are:

- Your IHSS paycheck is deposited directly into your checking or savings account
- You will avoid U.S. Post Office mailing time
- You won't worry about your paper paycheck being lost or stolen

There are three different ways to enroll in direct deposit:

- Log into your Electronic Services Portal at [etimesheets.ihss.ca.gov](https://etimesheets.ihss.ca.gov) & select the **Direct Deposit** option from the menu
- Visit [cdss.ca.gov](https://cdss.ca.gov), fill out **SOC 829**, & mail the form
- Call **(866) 376-7066**, option #2, to request form **SOC 829**



5

# ELECTRONIC SERVICES PORTAL

On the portal, IHSS/WPCS providers can now:

- 1 Sign up for direct deposit
- 2 Claim sick leave pay
- 3 View IHSS/WPCS W2s
- 4 View payment history
- 5 Print payment stubs



To register, visit [etimesheets.ihss.ca.gov](https://etimesheets.ihss.ca.gov).

# ES LA TEMPORADA DE GRIPE

Como otoño es el comienzo de la temporada de gripe, aquí hay algunos consejos para ayudar que te proteges:

- Come frutas con mucha vitamina C
- Cúbrase la boca al toser o estornudar
- Consulte su farmacia local para ver si ofrecen vacunas gratis
- Lávese las manos o use desinfectante para manos
- Use un cubrebocas
- Quédese en casa si tiene síntomas similares a los de la gripe



6

## TIEMPO PAGADO POR ENFERMEDAD

### ¿Cómo puedo obtener horas pagadas por enfermedad con sueldo?

Después de trabajar 100 horas, tendrá 24 horas para usar.

### ¿Cuándo puedo comenzar a usar el tiempo?

Después de trabajar otras 200 horas, o después de que pasen 60 días más.

### ¿Cómo uso mis horas pagadas por enfermedad?

Notifique a su cliente (empleador) que necesitará usar sus horas pagadas por enfermedad lo más pronto posible que necesitas faltar al trabajo.

### ¿Cómo me pagan por mis horas de enfermedad?

Envíe el formulario en el Portal de Servicios Electrónicos. Para registrarse para usar el portal, vaya a <https://etimesheets.ihss.ca.gov>.

Para más información llame a Public Authority al **(866) 351-7722** o visite nuestro sitio web en [sdihsspa.com](http://sdihsspa.com).

# FLU SEASON TIPS

Since fall is the start of flu season, here are some tips to help you protect yourself:

- Eat fruits high in Vitamin C
- Cover your mouth when coughing or sneezing
- Check your local pharmacy to see if they offer free flu vaccinations
- Wash your hands or use hand sanitizer
- Wear a mask
- Stay at home if you have any like flu-like symptoms



7

## PAID SICK LEAVE

### How can I earn paid sick leave?

After working 100 hours you will have earned 24 hours.

### When can I begin using it?

After you work another 200 hours, or after 60 more days have passed.

### How do I use paid sick leave?

Tell your recipient (employer) you will need to use paid sick leave as soon as you know you will need to miss work.

### How do I get paid for my sick leave?

Submit the **Sick Leave Claim** form on the Electronic Services Portal. To register to use the portal go to <https://etimesheets.ihss.ca.gov>.

For more information call Public Authority at **(866) 351-7722** or visit our website at [sdihsspa.com](http://sdihsspa.com).

# MANEJANDO EL ESTRÉS

Cuidando a clientes puede ser estresante a veces. Aprendiendo a manejar el estrés puede ayudarlo a sentirse tranquilo, en paz, y en control.

Aquí ay algunas ideas para manejar el estrés:



- Dormir suficientes horas
- Limite el alcohol y la cafeína
- Busque apoyo social
- Tómese tiempo para los pasatiempos
- Tómate un tiempo para ti todos los días
- Hacer ejercicio regularmente
- Mantenga un diario de estrés



8

El estrés que no se controla puede provocar dolores de cabeza, problemas para dormir, problemas para pensar con claridad, úlceras, alergias, presión arterial alta, ataque cardíaco y accidente cerebrovascular. Cuando aprenda a manejar su estrés, puede mejorar toda su salud.

# CONSEJOS PARA AHORRAR DINERO

¿Quieres ahorrar dinero en las compras para su casa? Aquí hay algunos consejos:

- Compra solo lo que necesitas
- Compra el artículo genérico porque puede ser más barato
- Espere hasta que los artículos estén en oferta
- Usa cupones
- Haga listas de compras



# MANAGING STRESS

Taking care of recipients can be overwhelming and stressful at times. Learning to manage stress can help you feel calm, peaceful, and in control.

Here are some ideas for managing stress:

- Get enough sleep
- Limit alcohol and caffeine
- Seek social support
- Make time for hobbies
- Make time for yourself every day
- Exercise regularly
- Keep a stress diary



9

Stress that is not managed can lead to headaches, sleep issues, trouble thinking clearly, ulcers, allergies, high blood pressure, heart attack, and stroke. When you learn to manage your stress, it will improve your overall health.

# MONEY SAVING TIPS

Want to save money grocery shopping? Here are some tips:



- Buy only what you need
- Purchase generic brand items
- Wait until items are on sale
- Use coupons
- Make gorcey lists

## IHSS Provider



### Public Authority

- Conducts new IHSS provider enrollment
- Answers IHSS provider payroll matters
- Runs an IHSS provider registry
- Offers free provider training



### United Domestic Workers

- Labor union for IHSS providers
- Negotiates wages, benefits, & working conditions for IHSS providers
- Collects dues for membership
- Administers health benefits



### State of California

- Program based on State & Federal laws
- Sets rules for the IHSS program
- Issues checks to IHSS providers



### County of San Diego IHSS

- Assesses recipients' needs & determines in-home care hours
- Provides information about community resources for recipients



### PA Advisory Committee

- Provides ongoing recommendations & support for Public Authority & the IHSS program

# WANT TO CARE FOR MORE PEOPLE IN YOUR AREA?

## BENEFITS OF JOINING

- FREE TO JOIN
- FLEXIBLE SCHEDULE
- PROVIDER TRAINING
- WORK PART-TIME OR FULL-TIME
- MAKE A DIFFERENCE IN YOUR COMMUNITY

## APPLY TODAY

## SCAN THE QR CODE BELOW



## OR VISIT OUR WEBSITE:

 [SDIHSSPA.COM/REGAPP](https://SDIHSSPA.COM/REGAPP)



JOIN THE  
PUBLIC AUTHORITY  
REGISTRY



# PUBLIC AUTHORITY

*In-Home Supportive Services*  
*San Diego County*

401 Mile of Cars Way, Ste. 200  
National City, CA 91950

---

## IMPORTANT PHONE NUMBERS

---

<b>Public Authority</b>	<b>(866) 351-7722</b>
<b>IHSS/AIS Call Center</b>	<b>(800) 339-4661</b>
<b>United Domestic Workers (UDW)</b>	<b>(800) 621-5016</b>
<b>Provider Health Benefits</b>	<b>(800) 883-0902</b>
<b>Employment Development Department</b>	<b>(800) 300-5616</b>
<b>Direct Deposit &amp; E-Timesheets</b>	<b>(866) 376-7066</b>
<b>State Disability</b>	<b>(800) 480-3287</b>

